



REGRAS DOS SERVIDORES

1 - FINALIDADE

Para maior segurança e conforto para os players que frequentam nossos servidores foi elaborado estas regras, contendo informações e regras para que possam aproveitar o máximo de nossos servidores e o descumprimento de qualquer uma delas gera punições em nossos servidores;

2 - ANTI-CHEAT

2.1 - Nossos servidores possuem o **Anti-Cheat VAC** ativado para a maior segurança dos players que frequentam os servidores;

2.2 - Possuímos também o **Anti-Cheat SMAC** instalado nos servidores para mais informações [clique aqui](#);

2.3 - E como uma forma de segurança a mais, proibimos a entrada de players banidos por VAC, independente do jogo que ele levou o banimento, ou até mesmo se tiver alguma proibição em sua conta Steam;

3 - IDIOMA

3.1 - Em nossos servidores usamos o **idioma Português-BR**, então utilize ele;

3.2 - Quando for falar com alguém fale como você fala com sua própria mãe, respeito e educação;

4 - A PALAVRA DOS DONOS E SUB-DONOS É LEI

4.1 - Assim como no seu dia a dia você segue as leis e ela é a palavra final, você como player em nossos servidores deve seguir nossas regras e obedecer sem queixas;

4.2 - Existe sempre a opção de jogar em outros servidores se isso não lhe agrada ou não gostar de nossos termos;

5 - LEIS BRASILEIRAS

5.1 - Você deve seguir as **leis brasileiras** quando estiver jogando em nossos servidores;

5.2 - A pornografia, drogas e outras conversas sobre material protegido por direitos autorais ou proibidos por leis não são permitidas nos servidores;

5.3 - Você não tem permissão para usar a **ZK e os servidores** para distribuir material ilegal e coisas que podem ser consideradas ofensivas, por exemplo, incitações ao ódio racial, preconceito, ao assédio e à pornografia infantil;

5.4 - Se você infringir essas regras, você pode acabar sendo banido permanentemente ou até mesmo responder pelos seus atos perante a lei;

6 - TROCAS E NEGOCIAÇÕES

6.1 - Não permitimos que os players usem nossos servidores como um ponto de mediação para troca de itens, skins e jogos. O que significa que você não pode pedir qualquer tipo de negociação, não importa se você é o vendedor ou o comprador;

6.2 - Não permitimos vincular a ZK a sites que oferecem negociações, apostas, como csgolounge.com ou outros;

6.3 - A ZK não assume qualquer responsabilidade se alguém está sendo enganado por uma empresa, players ou enganado por links que podem ser um perigo para o seu computador ou itens, jogos e skins utilizando nosso nome ou membros;

7 - PUBLICIDADE

7.1 - A publicidade não é permitida de qualquer forma sem a nossa autorização, e se fazer qualquer publicidade sem nossa autorização, você receberá uma punição ou até mesmo um banimento;

8 - POLITICA E RELIGIÃO



8.1 - Proibido discutir qualquer coisa relacionada à política ou religião nos servidores;

9 - NOME, NICK E TAGS

9.1 - Usamos Nomes, Nicks e TAGS próprias nos servidores, se um administrador ou servidor mudar seu Nome, Nick ou TAG você deve mudá-lo para um que seja permitido e sem demora;

9.2 - Não é permitido também Nomes, Nicks e TAGS que incentivam a ódio, ou qualquer tipo de preconceito ou insultos;

10 - PROGRAMAS PROIBIDOS

10.1 - Temos tolerância zero para trapaças ou qualquer programa que de vantagem em cima de outros players em nossos servidores. Não culpe seu irmão, amigo ou qualquer outra pessoa, se você for pego trapaceando;

10.2 - Se você sentir que está sendo tratado de forma injusta, você deve entrar em contato conosco para que possamos verificar;

11 - COMPRA DE PRIVILÉGIOS E BENEFÍCIOS

11.1 - Únicos players autorizados a vender os **Privilégios e Benefícios são os DONOS e SUB-DONOS**, qualquer outro player que lhe oferecer está tentando lhe enganar;

11.2 - Para você identificar um **DONO** ou **SUB-DONO** basta verificar se o mesmo tem umas das **TAGS**;

11.3 - Caso aconteça de alguém está se passando por um **DONO** ou **SUB-DONO**, ou vendendo nossos **Privilégios e Benefícios sem autorização** entre em contato conosco e nos informem para que possamos aplicar a punição adequada ao player;

12 - POLÍTICA DE BANIMENTOS

12.1 - Mesmo com nossas regras tem players que acham que não devem seguir elas, que estão acima delas e por este motivo aplicamos punições caso isso aconteça;

12.2 - Seguimos algumas ordens antes de aplicar um banimento permanente:

- Primeiro aplicamos advertência no player que esteja quebrando as regras, caso o player seja advertido 3 vezes aplicamos um ban temporário que pode ter um tempo de **45 minutos a 6 horas - dependendo da gravidade**;

- Caso o player banido retorne e continue quebrando as nossas regras o player tomará ban novamente por um tempo maior agora ou até mesmo permanente;

12.3 - Lembre-se que em algumas circunstâncias o banimento pode ser aplicado direto e até permanente dependendo da ocorrência, gravidade da situação;

13 - REGRAS GERAIS

13.1 - Proibido utilizar qualquer tipo de **BUG nos servidores**;

13.2 - Proibido se passar por **DONO/SUB-DONO/ADMIN/VIP**;

13.3 - Fazer sempre o objetivo do Mapa/Modo de Jogo;

13.4 - Perfis Privados são muito bem-vindos para jogar em nossos servidores, afinal você tem direito a sua privacidade, mas isso não nos impede de ter uma atenção maior em você;

13.5 - Proibido Abuso de Mic ou de Chat nos servidores;

14 - REGRAS PARA ADMINS/VIPS

14.1 - **ADMINS/VIPS** tem prazo de 30 dias ou de acordo com o plano contratado pelo player, depois disso deve ser adquirido novamente ou terá seus privilégios retirados;

14.2 - Qualquer pagamento acima ou abaixo do valor especificado nos planos existentes sem aviso prévio, combinado, será considerado como uma doação;

14.3 - Os benefícios oferecidos e preços poderão ser removidos ou alterados sem aviso prévio caso necessário;



14.4 - Uma vez que feito o pagamento e o ADMIN/VIP tenha sido ativado, não será possível ter o reembolso, já que ninguém é obrigado a comprar para jogar em nossos servidores. Caso haja pedido de reembolso, o usuário terá seus benefícios revogados e será banido permanentemente de todos os servidores;

14.5 - Prazo de ativação do ADMIN/VIP é de até **1 dia útil; (Não incluso Finais de Semana ou Feriados)**

14.6 - Qualquer ADMIN/VIP que esteja usando programas que auxiliem no jogo perderá seus privilégios e tomara ban permanente em todos os servidores;

14.7 - ADMINS/VIPS que tomarem Ban VAC perderam seus privilégios, não venha com desculpas que foi seu amigo, irmão, vizinho que levou o Ban VAC em sua conta, como está nas próprias regras da steam, **“A steam é sua e o uso da mesma e como será usado é de sua responsabilidade e de mais ninguém”**;

14.8 - ADMINS/VIPS depois de ativado em uma Steam não poderá ser transferido para outra conta em hipótese alguma;

14.9 - VIPS depois que ativado em tal servidor não poderá ser transferido para outro servidor em hipótese alguma;

14.10 - Ajudar os servidores a crescer, divulgando o mesmo e participando sempre;

14.11 - Slot reservado é um privilégio dos ADMINS/VIPS e apenas deles, players que kickarem para dar vaga para outros serão punidos;

14.12 - Proibido mutar, kickar, banir ou qualquer punição em players que não estejam quebrando nossas regras;

14.13 - Qualquer briga entre ADMINS/VIPS não serão toleradas;

14.14 - Proibido trocarem o mapa dos servidores, os servidores têm votação de mapa, basta aguardar;

14.15 - Extremamente proibido alterar qualquer configuração dos servidores;

14.16 - ADMINS/VIPS que forem advertidos por quebrarem as regras devem apenas aceitar, caso retruque ou provoque mais intrigas sofrerão punições;

14.17 - ADMINS/VIPS não estão salvos das regras, caso venha quebrar qualquer regra sofrerá uma punição ou até mesmo perder os seus privilégios e não terá a devolução de dinheiro;

15 - REGRAS DOS SERVIDORES COMPETITIVO

15.1 - Players que não derem Ready serão kickados automaticamente sem aviso prévio;

15.2 - ADMINS/VIPS tem slot reservado, assim sendo, podem kickar qualquer player sem privilégios para jogarem;

15.4 - Máximo de partida jogada por players sem privilégios é de 2 mapas, depois disso leva kick automaticamente;

15.5 - ADMINS/VIPS podem jogar quantos mapas seguidos quiserem;

15.6 - Proibido espectador usar qualquer meio de comunicação com algum player que esteja jogando nos times CT ou T para passar Informações do Game - CALL;

15.7 - Antes de iniciar o Competitivo temos o Round Faca, ele deve ser tirado no Meio/Fundo/Fora do Mapa;

15.8 - Proibido Plantar C4 no Round Faca;

15.9 - Proibido atrapalhar, trolar o game dos demais players;

16 - REGRAS DOS SERVIDORES ARENA X1

16.1 - Proibido falar a posição de outros players enquanto estiver morto;

17 - REGRAS DOS SERVIDORES JAILBREAK

17.1 - Regras Gerais

17.1.1 - Proibido Camperar **(+15 Segundos)**;

17.1.2 - Os prisioneiros podem andar nos Corredores principais da BigJail sem ter que seguir a ordem de ir agachado e ETC;

17.1.4 - Quando o Prisioneiro abre a isolation, os Guardas podem matá-la enquanto ela estiver aberta;



- 17.1.5 - Proibido atirar, dar facadas em PROPS do mapa, como cadeiras, camas e etc;
- 17.1.6 - Proibido atrapalhar ordem de Xerife de qualquer maneira;
- 17.1.7 - Durante o "**congela**" o Prisioneiro não pode fazer nenhum movimento, qualquer movimento que fizer, o Guarda poderá mata-lo (**Só pode usar uma vez por Round**);
- 17.1.8 - Durante o "**mexeu-morreu**" o Prisioneiro só tem a permissão de mover a **câmera e inspecionar a arma** qualquer outro movimento a mais não é permitido;
- 17.1.9 - O "**congela**" só é valido por 30 Segundos depois de dado, depois de 30 Segundo de ter dado a ordem, os Prisioneiros já têm os movimentos livres;
- 17.1.10 - O "**congela**" e "**mexeu-morreu**" só pode ser dado quando os Prisioneiros chegarem na ordem;
- 17.1.11 - Somente as ordens do Xerife são validas, os outros Guardas poderão auxilia-lo (**Levar a tal lugar, congelar, mandar dropar armas, procurar rebeldes, etc**);
- 17.1.12 - Proibido matar sem motivo (**FreeKill**);
- 17.1.13 - Proibido atirar sem motivo (**FreeHit**);
- 17.1.14 - Freekill dar kill no console próximo round;
- 17.1.15 - Mais de **3 Freehits** os ADMINS/VIPS aplicaram Slay (**Caso esteja se repetindo diversos rounds, CTBan**);

17.2 - Requisitos para jogar de Guarda

- 17.2.1 - Estar ciente de todas as Regras;
- 17.2.2 - Microfone com boa qualidade;
- 17.2.3 - Uma boa comunicação;
- 17.2.4 - Falar o idioma Português-BR;

17.3 - Regras para os Guardas e Xerife

- 17.3.1 - Proibido subir em cima das Jails Principais;
- 17.3.2 - Proibido camperar em qualquer lugar, a não ser que seja o último Guarda vivo;
- 17.3.3 - Proibido entrar em Dutos, Secrets, etc, se não for o último Guarda vivo;
- 17.3.4 - Proibido pegar Teleports a não ser o último Guarda vivo, **com exceção para entrar em brincadeiras**;
- 17.3.5 - Proibido pegar armas que estejam fora da Sala de Armas;
- 17.3.6 - Proibido dropar armas para prisioneiros (**com ou sem munição**);
- 17.3.7 - Proibido ficar passeando pelo mapa, tem que ficar sempre olhando ordem com exceção do último Guarda vivo;
- 17.3.8 - Proibido voltar para sala de armas depois que saiu pela primeira vez;
- 17.3.9 - Proibido Matar ou Atirar nos prisioneiros caso não tenha motivo;
- 17.3.10 - Proibido matar mais do que **3 prisioneiros** por brincadeira (**death crate, vivo-ou-morto, futebol etc**);
- 17.3.11 - Proibido fechar as Jails após abrir;
- 17.3.12 - Proibido dar ordens nos corredores da Jail, e dentro das Jails normais (**Exemplo, Passo para fora da Jail , outro seria Congela no Fundo da Jail**);
- 17.3.13 - Proibido dar ordens suicidas;
- 17.3.14 - Proibido dar ordens de que não pode quebrar dutos, teleports e etc;
- 17.3.15 - Proibido dar ordens repetidas, exemplo, Round 1 enfermaria, Round 2 Não poderá ser enfermaria novamente, no Round 3 será permitido;
- 17.3.16 - Proibido dar ordem de não usar o paraquedas, **exceto no LR**, paraquedas é de uso livre;
- 17.3.17 - Proibido abrir as jails sem ordem;
- 17.3.18 - Proibido atirar nos dutos das Jails caso ainda estejam fechadas;
- 17.3.19 - Proibido dar ordens especificas para um Prisioneiro, exemplo, **quero todos os prisioneiros exceto o Zeka indo para BigJail**;
- 17.3.20 - Proibido dar ordens para que os Prisioneiros usem a faca, por exemplo, **fila ombro a ombro**



dando facada;

- 17.3.21 - Proibido matar um Prisioneiro antes de pedir para que ele cumpra a ordem, seja específico;
- 17.3.22 - Proibido qualquer Guarda se passar por Xerife;
- 17.3.23 - Proibido matar todos os Prisioneiros sendo o último Guarda com as Jails fechadas;
- 17.3.24 - Ao for adicionar uma ordem, use o prefixo "**Adicionando Ordem**", caso ao contrario todas as ordens anteriores serão anuladas;
- 17.3.25 - Ao começar uma brincadeira como: **vivo-ou-morto e etc**, as ordens de olhar fixamente para tal lugar, ou ficar agachado e etc, são anuladas;
- 17.3.26 - É permitido entrar em dutos, pegar teleports, entrar em secrets quando **sobrar apenas um Prisioneiro vivo**;
- 17.3.27 - Xerife é obrigado a repetir a ordem **somente 2 vezes**, caso os Prisioneiros peçam;
- 17.3.28 - Se pedirem para repetir uma ordem o Xerife deverá dizer "**Repetindo a ordem**";
- 17.3.29 - Proibido dar ordens que prejudique outros players;
- 17.3.30 - Guardas podem usar granadas, desde que não atrapalhar a ordem ou de FreeHits;
- 17.3.31 - Proibido se esconder e esperar que seja o último Guarda vivo;
- 17.3.32 - Se os Guardas verem algum prisioneiro armado, terão que mandar dropar, o chamando pelo nick, fazendo contagem até 3;
- 17.3.33 - O último Guarda vivo pode matar todos, e caso queira, poderá deixar os Prisioneiros que estão cumprindo ordem vivos;

17.4 - Regras para os Prisioneiros

- 17.4.1 - Proibido dar ordens se passando por Guardas/Xerife;
- 17.4.2 - Proibido rebelar sem dar **!rebel** caso seja o último prisioneiro vivo;
- 17.4.3 - Proibido atrapalhar o guarda quando ele estiver dando ordem;
- 17.4.4 - Proibido dedar outros prisioneiros;
- 17.4.5 - Proibido escolher Guardas para morrerem em perguntas, jogos ou brincadeiras;
- 17.4.6 - Prisioneiros serão considerados rebeldes caso seja encontrado fora de uma cela, caso o xerife não deu a ordem ou abriu as Jails;
- 17.4.7 - Prisioneiros podem dar facada em Guardas que entrarem na ordem, estiver no caminho ou em brincadeiras sem serem considerados rebeldes;
- 17.4.8 - Caso o prisioneiro saia da ordem, e volte para ordem sem ter atacado qualquer guarda, ele não pode ser considerado um rebel;
- 17.4.9 - A rendição **só será aceita se for pedida pelo comando !render**;
- 17.4.10 - Prisioneiro que estiver rendido e no mesmo round rebelar os guardas poderão mata-los e algum VIP/ADM deve aplicar uma punição;

17.5 - Regras Gerais das Brincadeiras (Vivo-Morto, Mestre-Mandou, Brincadeiras dos Mapas etc)

- 17.5.1 - Fazer somente a Cada 3 Rounds;
- 17.5.2 - Explicar a brincadeira antes de inicia-la sempre;
- 17.5.3 - Matar Somente 3 Por Brincadeira;
- 17.5.4 - Somente o Xerife pode fazer, os demais guardas irão auxilia-lo;
- 17.5.5 - Em todas as brincadeiras, que se fazem perguntas, charadas e etc. A Resposta dos Prisioneiros deverá ser respondida no **SAY**;
- 17.5.6 - Na brincadeira "**Show de Talentos**", só pode ser feita com 4 Prisioneiros vivos ou menos;

17.6 - Regras do Last Request

- 17.6.1 - Somente o Prisioneiro dita as regras do LR;
- 17.6.2 - Proibido assim que der **!lr** e escolher o pedido, começar a matar sem ditar as regras;
- 17.6.3 - Não pode dar regras de aonde os players tem que atirar, por exemplo, **somente tiro na cabeça**;
- 17.6.4 - É proibido matar no **!lr** caso você tenha perdido ou burlado;
- 17.6.5 - Caso o Guarda não siga as regras e mate o Prisioneiro, terá que no próximo round dar kill ao



Prisioneiro, caso negue dar kill, será aplicado CTBan;

17.6.6 - Para dar **!lr**, você deverá ser o último prisioneiro vivo e caso seja rebelde, deverá **pedir autorização para dar !lr**;

17.6.7 - Durante o **LR de Corrida**, deve ser feito e apresentado um trajeto justo para ambos os lados;

17.6.8 - É proibido ir na enfermaria durante o **!lr**;

17.6.9 - Guardas são proibidos de **atrapalhar o LR**;

17.6.10 - Após **1 Minuto de ter se tornado o Último Prisioneiro Vivo**, caso ainda não tenha dado **!lr**, os Guardas poderão mata-lo;

17.6.11 - É proibido ficar enrolando caso perca algum LR;

17.6.12 - Proibido dar kill no console caso perca o LR;

17.6.13 - Ao dar a ordem de **O Primeiro que responder a pergunta corretamente vai dar LR**, não pode ser respostas que não sejam da pergunta, exemplo, **corretamente**;

17.7 - Freedays

17.7.1 - **Freeday Forçado** só acontece quando algum **Prisioneiro abre as Jails**;

17.7.2 - Em **Freedays Forçados** os Guardas devem decidir um lugar para ficar, como piscina, campo, vestuário (**lugares considerados outside**) e os Prisioneiros só poderão entrar lá depois de **60 Segundos**, caso entre **antes dos 60 segundos**, os guardas tem a permissão de mata-los (**Prisioneiros não atacam antes dos 60 Segundos**);

17.7.3 - Guardas poderão sair da área só depois dos **60 Segundos** terem passado;

17.7.4 - Guardas **aways** poderão ser assassinados depois dos primeiros **60 segundos após terem aberto as Jails**;

17.7.5 - **Freeday** por parte dos Guardas **somente o Xerife** pode dar usando o comando **!freeday**;

17.7.6 - O Xerife dará **!freeday ÁREAESCOLHIDA**, e automaticamente dará um **GOD de 60 segundos**;

17.7.7 - Objetivo é dos Prisioneiros;

18 - REGRAS DOS SERVIDORES TROUBLE IN TERRORIST TOWN - (TTT)

18.1 - OBJETIVOS DO JOGO

Inocentes: Ficar vivo e fazer o melhor possível para ajudar o detetive a identificar os Traidores.

Detetives: Identificar e matar todos os traidores antes do tempo acabar ou proteger ao menos um inocente até o tempo acabar.

Traidores: Matar todos os inocentes e opcionalmente os detetives.

18.2 - RESULTADOS DO JOGO

Vitória dos Inocentes: Quando todos os traidores morrem ou quando ao menos um inocente sobrevive até o final da rodada.

Vitória dos Traidores: Quando todos inocentes são mortos.

18.3 - REGRAS GERAIS

18.3.1 - Proibido travar jogadores, portas e caminhos usando os objetos (**props**) do mapa;

18.3.2 - Qualquer um pode perseguir alguém sem pedir permissão;

18.3.3 - Morto não fala, caso você morra para alguém, é proibido de qualquer forma dedurar quem matou, qual o papel da pessoa e/ou posição para outros jogadores;

18.3.4 - Nenhum jogador pode ir propositalmente para áreas de dano (**Ex.: C4, Molotov, Jihad**);

18.3.5 - Não devem matar aleatoriamente (**RDM**);

18.3.6 - Um Detetive quando vê um ato de Traidor, estando 100% certo, podem dar a ordem para todos que verem tal jogador mata-lo (**KOS ORDER**);

18.3.7 - Cometer um Ato de Traição faz de você um Traidor;

18.4 - REGRAS DOS INOCENTES



- 18.4.1 - Não pode causar danos ou matar inocentes ou detetives;
- 18.4.2 - Não devem acusar jogadores de serem Traidores sem uma razão, sem motivo;
- 18.4.3 - Não devem fingir ser Traidores;
- 18.4.4 - Proibido abusar dos atos de traição ou suspeitas para fazer outros jogadores perderem Karma;

18.5 - REGRAS DOS DETETIVES

- 18.5.1 - Permitido dar ordens para dropar armas ou mudar posição (**virar de costas**), caso não cumpra é considerado um ato de traição;
- 18.5.2 - Toda a ordem de dropar ou outras devem seguir de uma **contagem até 3 (três)**;
- 18.5.3 - Não devem acusar jogadores de serem Traidores sem uma razão, sem motivo;
- 18.5.4 - Não devem fingir que são Traidores;
- 18.5.5 - Permitidos darem dano ou matar para cumprimento de ordem superior do detetive;
- 18.5.6 - Não podem interferir no movimento dos jogadores, como, por exemplo, mandar parar de seguir, ou atrapalhar a movimentação;
- 18.5.7 - Não podem causar qualquer tipo de dano ou matar outros Detetives;

18.6 - REGRAS DOS TRAIADORES

- 18.6.1 - Não pode matar ou dar dano em outros traidores;
- 18.6.2 - Proibido dedurar quem são os outros traidores;

18.7 - ATOS DE RANDOM DEATH MATCH - (RDM)

- 18.7.1 - É considerado RDM quando um Inocente ou Detetive inflige dano em alguém por:
 - **Sem razão lógica, sem motivo**
 - **Assumi pelo jeito que o jogador anda ou fala**
 - **Jogar granadas longe de outros jogadores**
 - **Desobedecer a uma ordem**
 - **Apontar uma arma em alguém**

18.8 - ATOS DE TRAIÇÃO

- 18.8.1 - Cometer um ato de traição faz de você um Traidor;
- 18.8.2 - Atirar perto de outros jogadores (**A menos que seja em defesa própria**);
- 18.8.3 - Atirar granada perto de outros jogadores (**A menos que seja em defesa própria**);
- 18.8.4 - Declarar **KOS ORDER** em um Inocente;
- 18.8.5 - Plantar bombas;
- 18.8.6 - Bloquear jogadores com itens ou bombas;
- 18.8.7 - Bloquear jogadores de entrar em determinado local do mapa;
- 18.8.8 - Seguir outras pessoas com itens explosivos;
- 18.8.9 - Esconder ou mover equipamento de traidor (**C4**);
- 18.8.10 - Esconder corpos;
- 18.8.11 - Esconder uma estação de vida;
- 18.8.12 - Mover estação de vida para longe dos outros jogadores;
- 18.8.13 - Ignorar corpos ou deixá-los não identificados;
- 18.8.14 - Infligir dano ou matar outros jogadores com armas ou objetos;
- 18.8.15 - Proibido prender/matar outros Traidores em armadilhas para Inocentes ou Detetives;
- 18.8.16 - Roubar armas dropadas pela ordem do Detetive;

18.9 - ATOS SUSPEITOS

- 18.9.1 - Tocar smoke, flash, decoy perto de outros jogadores;
- 18.9.2 - Acusar jogadores de serem Traidores por razões não lógicas, sem motivo;
- 18.9.3 - Mover corpos;



- 18.9.4 - Intencionalmente desviar atenção de um Traidor;
- 18.9.5 - Dar informação falsa sobre um jogador;

19 - DENÚNCIAS

19.1 - Se está com suspeita de algum player, ou gostaria de relatar alguém por quebrar as nossas regras, basta entrar em contato conosco em qualquer forma de contato dos servidores;

19.2 - Para que possamos verificar a denúncia nos enviem as seguintes informações:

- **Steam do Suspeito:**
- **Motivo da Denúncia:**
- **Qual Servidor:**
- **Nome do Mapa:**
- **Nome dos Times:**
- **Data e Hora do Ocorrido:**
- **Provas da Denúncia: (Vídeos/Imagens)**

OBS: Lembre-se de fornecer o máximo de informações assim o processo de verificação é mais rápido.

19.3 - Depois de fazer a denúncia basta aguardar, se comprovado que ele esteja quebrando as regras o mesmo sofrerá punição;

19.4 - Tempo para que possamos verificar a denúncia é de **1 a 7 dias**, dependendo do grau da denúncia tendo um tempo maior;

19.5 - Players banidos permanentemente por uso de qualquer programa, não terão direito a remoção de ban;

19.6 - É válido ressaltar que toda denúncia deve ser feita com no **máximo 48hs do ocorrido** para ser analisada, a punição será definida através de uma decisão dos administradores e cabe somente aos **DONOS/SUB-DONOS** decidir se haverá uma punição;

19.7 - A decisão sobre ser **"culpado/banido"**, deve ser unânime entre os **DONOS/SUB-DONOS**;

NOSSOS SERVIDORES É UM ESPAÇO PRIVADO, NÃO PÚBLICO. SEU USO É UM PRIVILÉGIO NÃO UM DIREITO, PORTANTO SIGAM NOSSAS REGRAS E USEM O BOM SENSO

QUALQUER PLAYER QUE QUEBRAR AS REGRAS PODERÁ SOFRER PUNIÇÃO E ATÉ PERDE O DIREITO DE JOGAR EM NOSSOS SERVIDORES

BANIMENTOS TEMPORÁRIOS NÃO SERÃO REMOVIDOS, POIS SE TRATA DE UM BAN TEMPORÁRIO

AO SE CONECTAR EM NOSSOS SERVIDORES VOCÊS ESTÃO CIENTES DAS NOSSAS REGRAS E CONCORDA COM ELAS E SABE QUE SE QUEBRAR QUALQUER REGRA SOFRERÁ UMA PUNIÇÃO

ATUALIZADO DIA: 30/01/2018 às 10:48

FALE CONOSCO

Qualquer dúvida entre em contato conosco:

SITE: www.zkservidores.com

CRIAR TICKET: www.zkservidores/clientes/submitticket.php

GRUPO STEAM: www.steamcommunity.com/groups/zkservidores

TEAM SPEAK 3: [177.54.146.39:9800](tel:177.54.146.39:9800)

DISCORD: www.discordapp.com/invite/SQ9eVqg

EMAIL: contato@zkservidores.com

Att...

ZK Servidores